

Содержание

- 1. Назначение и область применения
- 2. Цели и задачи организации
- 3. Структура, организационная и территориальная структура
- 4. Методы и технологии
- 5. Порядок оказания платных услуг
- 6. Структура оплаты АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»
- 7. Порядок оказания платных образовательных услуг
- 8. Порядок оказания платных образовательных услуг
- 9. Порядок оказания платных образовательных услуг
- 10. Порядок оказания платных образовательных услуг
- 11. Порядок оказания платных образовательных услуг
- 12. Порядок оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО
«Учебный центр «Вавилон»
Дударев М.Б.



Ввести в действие

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»

Березники 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО
«Учебный центр «Вавилон»
_____ Дударев М.Б.

_____ Ввести в действие

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг
АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»

Березники 2016 г.

Содержание

1. Назначение и область применения	4
2. Нормативное обеспечение	4
3. Определения, обозначения и сокращения	4
4. Общие положения	5
5. Порядок оказания платных услуг	6
6. Ответственность АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» и Заказчика/Потребителя при оказании платных услуг	8
7. Порядок определения стоимости образовательных услуг	10
8. Порядок оплаты образовательных услуг	11
9. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг	12
10. Заключительные положения	13

АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

1. Назначение и область применения

Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее - платные услуги) автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Вавилон» (далее - АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»).

2. Нормативное обеспечение

Настоящее Положение разработано в соответствии с документами:

- 2.1 Гражданским кодексом Российской Федерации (в действ. редакции);
- 2.2 Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действ. редакции);
- 2.3 Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действ. редакции);
- 2.4 Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- 2.5 Уставом АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»;
- 2.6 Иными нормативно-правовыми актами АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» в области образования.

3. Определения, обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- **АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»** - автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Вавилон»;
- **ДПО** - дополнительное профессиональное образование;
- **Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, развитию способностей, в соответствии с меняющимися условиями профессиональной деятельности и социальной среды.
- **Положение** - документ, определяющий логику действий и поведения работников в организации;

- **Слушатель** - лицо, осваивающее дополнительные профессиональные программы, а также лица, зачисленные на обучение.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

Исполнитель - организация, оказывающая платные образовательные услуги Слушателю по возмездному договору.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг;

Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно - правовой формы; законный представитель Потребителя; другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - физическое и (или) юридическое лицо, которое получает образовательные услуги.

4. Общие положения

4.1 Настоящее Положение является локальным нормативным актом АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

4.2 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем при оказании платных услуг.

4.3 Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, населения, предприятий, учреждений и организаций; улучшение качества образовательного процесса в АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»; привлечение в бюджет АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» дополнительных финансовых средств.

4.4 Право АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» на оказание платных образовательных услуг наступает с момента получения лицензии на соответствующий вид образовательной деятельности.

4.5 К образовательным услугам, реализуемым АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», относятся:

4.5.1 программы повышения квалификации направленных на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (тематическое обучение, тематические и проблемные курсы и семинары, длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем или приобретения профессиональных навыков, самостоятельное обучение по индивидуальным программам);

4.5.2 программы профессиональной переподготовки, направленные на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;

4.5.3 дополнительные общеразвивающие программы: осуществление образовательной деятельности в форме разовых лекций, стажировок, семинаров, консультаций, индивидуального обучения, тренингов, и других видов обучения, не сопровождающихся итоговой аттестацией.

4.6 Содержание, сроки и форма реализации образовательных программ определяются программой дополнительного профессионального образования.

4.7 Реализация образовательной программы включает в себя:

- проведение учебных занятий в объеме, предусмотренном учебным планом, и в соответствии с расписанием;
- проведение всех видов практик, предусмотренных учебным планом;
- организацию и контроль самостоятельной работы Слушателя;
- итоговую аттестацию Слушателя (при реализации дополнительных профессиональных программ).

4.8 Режим занятий (работы) устанавливается АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

5. Порядок оказания платных услуг

5.1 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» до заключения Договора предоставляет Заказчику/Потребителю достоверную информацию об АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» и оказываемых услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

5.3 Для оказания платных услуг АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

5.4 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» доводит до Заказчика/Потребителя информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», сведения о наличии лицензии, на право ведения образовательной деятельности, с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Заказчика/Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.5 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» обязано также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика/Потребителя:

- Устав Учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образец Договора на оказание услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за дополнительную плату только с согласия Заказчика/Потребителя;
- перечень категорий Слушателей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.
- другие относящиеся к Договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

5.6 Оказание всех видов образовательных услуг производится за счет средств Заказчика в порядке и сроки, определенные Договором.

5.7 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику/Потребителю перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.8 Информация доводится до Заказчика/Потребителя на русском языке в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.9 Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых находится в АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», другой - у Заказчика/Потребителя.

6. Ответственность АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» и Заказчика/Потребителя при оказании платных услуг

6.1. АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» и Заказчик/Потребитель несут

ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме Заказчик/Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1 безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

6.3.2 соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

6.3.3 возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик/Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» либо имеют существенный характер.

6.5. Если АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг Заказчик/Потребитель по своему выбору:

6.5.1 назначить АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» новый срок, в течение которого АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

6.5.2 поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» возмещения понесенных расходов;

6.5.3 потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

6.5.4 расторгнуть договор.

6.6. Заказчик/Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

6.7 По инициативе АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

6.7.1 применение к Потребителю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

6.7.2 невыполнение Потребителем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

6.7.3 установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»;

6.7.4 просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

6.7.5 невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

6.8. Контроль над соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

7. Порядок определения стоимости образовательных услуг

7.1 Стоимость образовательных услуг определяется АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

7.2 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» определяет стоимость образовательных услуг путем расчета затрат на их реализацию или путем анализа состояния цен на рынке образовательных услуг, учитывая особенности реализации образовательных услуг в АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

7.3 Стоимость образовательных услуг утверждается директором АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

7.4 Информация о стоимости образовательных услуг является публичной.

7.5 Стоимость образовательных услуг является договорной. Договор об оказании образовательных услуг заключается при условии согласования всеми сторонами договора стоимости образовательных услуг, определенной АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

7.6 На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика/Потребителя для АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» обязательно.

7.7 Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается.

7.8 В случае изменения существенных условий Договора, в части содержания, срока и формы реализации образовательных программ размер стоимости образовательных услуг подлежит обязательному пересмотру.

7.9 Любое изменение стоимости образовательных услуг, оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

8. Порядок оплаты образовательных услуг

8.1 Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

8.2 Заказчик/Потребитель производит оплату образовательной услуги в валюте Российской Федерации (в рублях).

8.3 Оплата платных услуг производится как наличным путем (через кассу АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»), так и безналичным путем (на расчетный счет АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»). Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

8.4 Оплата образовательных услуг производится в размере и в срок, установленным Договором.

8.5 Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением существенных условий договора об оказании образовательных услуг и может являться основанием для его расторжения.

8.6 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний, по индивидуальным прошениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

8.7 При нарушении срока внесения платы, стороны Договора согласовывают новые сроки исполнения договора дополнительным соглашением к Договору, в таком случае действие Договора продолжается, в противном случае Договор

расторгается в одностороннем порядке по инициативе АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

8.8 При расторжении АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», Договора в одностороннем порядке в случае, указанном в п. 8.5 настоящего Положения:

8.8.1 Заказчик/Потребитель оплачивает фактически понесенные АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» расходы за период обучения на момент расторжения Договора;

8.8.2 АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» возвращает Заказчику/Потребителю стоимость непрослушанных Слушателем часов обучения.

8.9 При расторжении договора по инициативе Заказчика/Потребителя (при условии отсутствия претензий к качеству и порядку оказания образовательных услуг АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»), Заказчик/Потребитель оплачивает АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» фактически понесенные им расходы за период обучения на момент расторжения Договора.

8.10 Все взаимозачеты фиксируются в Акте выполненных работ, при окончании срока действия договора (досрочном расторжении договора).

9. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

9.1. АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» имеет право предоставить Заказчику/ Потребителю льготу по оплате образовательных услуг в порядке, предусмотренном настоящей главой.

9.2. Льгота представляет собой уменьшение стоимости образовательных услуг. При предоставлении льготы договорная стоимость считается уменьшенной на размер льготы, определенный в процентах от договорной стоимости.

9.3. Льгота предоставляется только при наличии у АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» финансовой возможности.

9.4. Вопрос о предоставлении льготы относится к компетенции директора АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

9.5. Вопрос о предоставлении и размере льготы рассматривается при наличии нижеприведенных оснований:

- Потребитель является сотрудником АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»;

- Заказчик/Потребитель является представителем организации - партнера АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон»;

- Заказчиком является организация, регулярно (не реже 2-х раз в год) заключающая договоры с АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» на оказание образовательных услуг;

- Заказчик/Потребитель образовательных услуг является участником специальной акции и имеет право на льготу в соответствии с условиями этой акции.

9.6. Вопросы оплаты образовательных услуг, неурегулированные настоящим Положением, решаются директором АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» на основании действующего законодательства РФ.

10. Заключительные положения

10.1 Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему принимаются и вступают в силу с момента утверждения директором АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».

10.2 Заключенные на основании настоящего Положения договоры об оказании платных образовательных услуг не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

10.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон», Заказчик/Потребитель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

10.4 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками «Учебный центр «Вавилон».

10.5 Контроль над соблюдением в АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон» порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные директором АНО ДПО «Учебный центр «Вавилон».